

## 1. Algemeen

- 1.1. De volgende voorwaarden betreffen elke verkoop door Paragon Technologies Europe N.V. hierna "verkoper" genoemd. Iedere klant die een artikel koopt, een herstelling in opdracht geeft of een beroep doet op onze dienstverlening wordt "koper" en of "kopers" genoemd. Deze voorwaarden, met inbegrip van de bijzondere voorwaarden vermeld of waarnaar verwezen wordt op onze offertes, orderbevestigingen, leveringsnota's, werkbonnen, zijn, behoudens onze uitdrukkelijke en geschreven afwijking, van toepassing op al onze overeenkomsten met onze kopers, en dit vanaf het ogenblik dat zij minstens één keer, op éénder welk tijdstip en in eender welke vorm aan hen ter kennis werden gebracht.
- 1.2. Elke bestelling houdt de volledige aanvaarding in van deze algemene verkoopsvoorwaarden en, indien van toepassing, van de bijzondere voorwaarden die in de offerte vermeld zijn.
- 1.3. De bepalingen vermeld in de briefwisseling of andere documenten van de koper die in strijd zijn met de hierna volgende voorwaarden, zijn slechts geldig als de verkoper ze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.

## 2. Prijzen

- 2.1. Behalve indien anders bepaald in de offerte of orderbevestiging van de verkoper, zijn alle prijzen netto in Euros en zonder BTW of heffingen die voor rekening van de koper zijn.
- 2.2. De prijzen zijn berekend op basis van de economische omstandigheden op het ogenblik van de offerte, en afhankelijk van de prijzen van de leverancier, de loonkosten, de wisselkoersen en het percentage van heffing voor invoer naar België. Naargelang de schommelingen van deze elementen kunnen de prijzen onaangekondigd aangepast worden, voor om het even welke reden.
- 2.3. Alle bestellingen worden aangeboden af werk en zonder verpakkingskosten tenzij anders vermeld op de offerte en/of aanbieding.
- 2.4. Administratieve behandelingskosten zullen worden aangerekend voor bestellingen van minder dan 300 Euro zonder BTW.

## 3. Bestelling en aanvaarding

- 3.1. Door ondertekening voor akkoord van de kopij van het aanbod of de offerte, of enige andere vermelding uitgaande van de koper waarbij zonder voorbehoud onze offerte of ons aanbod wordt aanvaard verbindt de koper zich op definitieve wijze.
- 3.2. Wanneer betaling van een voorschot is voorgeschreven in de offerte zijn wij slechts gebonden tot uitvoering van de bestelling na betaling ervan.
- 3.3. Elke wijziging van een bestelling of ons initieel aanbod ontslaat ons van de verplichting om de oorspronkelijk door ons beloofde leveringstermijn na te leven.
- 3.4. Elk voorschot dat naar aanleiding van de bestelling werd ontvangen, is definitief door ons verworven, tenzij de koper het bewijs levert dat wij, binnen de drie maanden na zijn ingebrekestelling, op manifeste wijze tekort zijn gekomen om te voldoen aan één van onze hoofdverbintenissen.
- 3.5. In geval van annulering van een bestelling van materiaal dient de koper het deel van de uitgevoerde bestelling of dat deel van de bestelling dat in uitvoering is op het ogenblik van de effectieve ontvangst van de annulering, betaald te worden. Onder de bestelling in uitvoering verstaat men niet alleen dat deel van de bestelling waarvan de werkelijke uitvoering een aanvang heeft genomen, maar ook dat deel dat in voorbereiding is, alsook de specifieke stock, en de bestellingen die niet meer konden geannuleerd worden bij eventuele leveranciers en onderaannemers. Het voorgaande doet bovendien geen afbreuk aan ons recht om eventuele bijkomende economische, commerciële en andere verliezen te bewijzen die wij zullen lijden ingevolge door ons reeds bij onze leveranciers aangegane verbintenissen uit hoofde van de bestelling van de koper.

## 4. Leveringstermijnen

- 4.1. De leveringstermijnen vermeld in de offertes en de orderbevestigingen van de verkoper zijn slechts informatief en stellen de verkoper niet aansprakelijk.
- 4.2. De verkoper is in geen geval aansprakelijk voor een uitgestelde of foutieve levering met een oorzaak buiten zijn macht. Een vertraging bij de levering kan geen aanleiding geven tot een boete of het annuleren van de bestelling.
- 4.3. Wij zijn evenwel van rechtswege ontslagen van enige aansprakelijkheid in verband met de leveringstermijnen indien:
  - 1) de betalingsvoorwaarden door de koper niet werden gerespecteerd,
  - 2) de technische of commerciële inlichtingen die nodig zijn om de bestelling te kunnen uitvoeren, aan ons niet tijdig door de koper zijn overgemaakt,
  - 3) overmacht zoals bijvoorbeeld: lock-out, staking, epidemie, oorlog, economische embargo's, sabotage, brand, ongunstige weersomstandigheden, waterschade, machinebreuk, werkpanne, het laten afweten van belangrijke stukken tijdens de fabricage, onderbrekingen of vertragingen in het vervoer of ontvangst van grondstoffen, en dit zowel bij ons als bij onze leveranciers en in het algemeen elke uitwendige oorzaak waarvan wij in redelijkheid aantonen dat deze ons productieproces of onze leveringstermijnen in het gedrang heeft gebracht of brengt.

## 5. Overdracht van eigendom

- 5.1. De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper tot de volledige som betaald is die de koper door levering verschuldigd is. De koper moet de in voorraad geleverde goederen behandelen alsof ze in bewaring zijn, vooral wat betreft de risico's gedekt door de verzekering.
- 5.2. Indien een vervallen rekening na aanmaning - conform de bepalingen van art. 10 hierna - onbetaald blijft, kan de verkoper de verkoop ontbinden. Alle goederen die het voorwerp uitmaken van het eigendomsvoorbehoud en die al dan niet verwerkt zijn, worden door de verkoper teruggenomen.

- 5.3. Het is tevens verboden aan de koper om de goederen en/of de koopwaar, waarvan de eigendomsoverdracht als hierboven bepaald nog niet heeft plaatsgevonden, als onderpand te laten gelden of te gebruiken als waarborg voor een schuldvordering van een derde.
- 5.4. Dit eigendomsvoorbehoud blijft van kracht ingeval van faillissement, ontbinding van de onderneming van de koper alsook ingeval deze laatste een maatregel van gerechtelijk akkoord heeft bekomen. De als hierboven door ons geleverde goederen behoren niet tot de boedel van onze koper indien deze niet integraal aan ons werden betaald met inbegrip van alle accessoires van onze vordering zoals in artikel 5.1. bepaald en dit zelfs zonder dat vereist is dat wij onze koper voorafgaandelijk hebben in gebreke gesteld. Deze goederen dienen dan ook op ons eerste verzoek aan ons te worden geretourneerd.
6. Transport en opslag
- 6.1. Zodra de goederen het werkhuis en/of opslagplaatsen van de verkoper verlaten of zodra de verkoper de beschikbaarheid van de goederen meldt, zijn alle risico's voor rekening van de koper. Het maakt hierbij geen verschil uit of de koper zelf voor het transport zorgt of het toevertrouwt aan een door hem gekozen derde.
- 6.2. Indien de verkoper of een door hem aangestelde derde het transport verzorgt, zijn het de nationale en/of internationale wetten en/of overeenkomsten m.b.t. contracten voor weg-, spoorweg-, zee- en luchttransport die van kracht zijn en dit vanaf het begin van het transport. Ze bepalen de aansprakelijkheid voor de verkochte artikelen en de te volgen procedure bij transportschade.
- 6.3. De koper moet transportschade binnen zeven dagen na aankomst der goederen per aangetekend schrijven melden aan de verkoper indien deze transporteur was, of aan de derde aangesteld als transporteur door de verkoper.
- 6.4. Indien de koper of een door hem aangestelde derde het transport verzorgt, dan wordt de aansprakelijkheid voor de verkochte artikelen en de te volgen procedure bij transportschade geregeld zoals beschreven in § 6.2. hierboven, zonder tussenkomst van de verkoper.
7. Klachten
- 7.1. De conformiteit van de levering dient te worden onderzocht door de koper op het ogenblik van de ontvangst der goederen. Vergissingen in de levering o.a. aangaande de vermelde hoeveelheden, kleuren, type- en serienummers en dergelijke, dienen te worden vermeld op de leverbon/verzendnota, de factuur of de transportdocumenten. Elke klacht in verband met de niet conforme levering of enige zichtbare gebreken dient schriftelijk aan ons te worden bevestigd binnen de 7 kalenderdagen vanaf de levering.
- 7.2. Een klacht is de verklaring dat het verkochte product of de verkochte herstelling niet overeenstemt met de bepalingen van de aanbidding.
- 7.3. Specifiek bij klachten die te maken hebben met door ons uitgevoerde herstellingen dienen deze op dezelfde wijze worden aangemeld zoals hoger vermeld onder artikel 7.1. Bij gebrekkige herstelling kunnen wij ofwel opnieuw herstellen ofwel de herstellingsprijs terugbetalen. Deze keuze behoort ons uitsluitend toe. In ieder geval is de schadevergoeding beperkt tot de herstellingsprijs.
- 7.4. De verkoper aanvaardt alleen dat goederen teruggestuurd worden mits voorafgaande overeenkomst binnen zeven dagen na de ontvangst door de koper. De koper moet voorafgaandelijk een retour-nummer aanvragen bij de verkoper. De goederen moeten steeds teruggestuurd worden in hun oorspronkelijke, niet-verbruikte verpakking. De terugzending gebeurt op kosten en risico van de koper.
8. Garantie
- 8.1. 8.1. Binnen de grenzen van de waarborg die ons is toegestaan door de constructeur of onze leverancier waarborgen wij het door ons verkochte en geleverde materiaal of goed tegen elke fabricagefout of functioneel gebrek, ongeacht of zij voortkomen uit een gebrek in de conceptie, de grondstoffen, de fabricatie of de uitvoering en dit onder volgende voorwaarden:
- 8.2. De waarborg geldt slechts voor de goederen of materialen die door ons geleverd werden of de prestaties die door ons werden uitgevoerd. Hij strekt zich niet uit tot de materialen waarin de door ons geleverde goederen of materialen zijn geïncorporeerd en in het bijzonder, tot de eigenschappen/karakteristieken van deze materialen en goederen.
- 8.3. Ingeval de apparaten zijn geïncorporeerd door de koper zelf of door een derde in om het eender welk materiaal, dan zijn enkel zij verantwoordelijk voor de aanpassing, de keuze en/of (de beoordeling van) het feit dat de door ons geleverde materialen of goederen al dan niet adequaat is. De waarborg kan geenszins toegekend worden in geval van gebrekkige montage, aanpassing, conceptie en/of functionering van het geheel of van de delen van deze als dusdanig gecreëerde combinatie.
- 8.4. Op door ons uitgevoerde herstellingen alsook op de nieuwbouw van samengestelde groepen geldt een garantietermijn van 6 maanden na eerste ingebruikname door de koper voor zover deze ingebruikname binnen een redelijke termijn na onze aflevering start.
- Onder nieuwbouw van samengestelde groepen wordt begrepen de door ons geconcipeerde en geconstrueerde machines alsdan niet bestaande uit één of meerdere originele componenten en onderdelen door ons of door derden geleverd, gemonteerd en/of geassembleerd. De garantietermijn op de samenstellende componenten en onderdelen zal nooit langer zijn dan de hierboven vermelde garantietermijn tenzij de oorspronkelijke leverancier/fabrikant zowel tussenkomt in de kosten van vervanging van de onderdelen, de assemblage, de demontage alsook de montage.

- 8.5. Worden uitdrukkelijk uitgesloten van de waarborg, de gebreken en/of de schade die het onmiddellijke gevolg zijn van, of die aan het licht zijn gekomen ter gelegenheid van één van volgende feiten of handelingen:
- Elke onachtzaamheid, vergissing omtrent de aansluiting of manipulatie, elk gebruik van de uitrusting anders dan overeenkomstig de technische specificaties van ons of van de fabrikant, zoals die beschreven worden in de gebruiksaanwijzing die aan de koper wordt gegeven, of, in het algemeen, het verkeerdelijk of abusievelijk gebruik ervan.
  - Elke interventie, regeling, herstelling of soortgelijke praktijken in verband met de onderhoudswerken uitgevoerd door eenieder die daartoe niet door ons of door de fabrikant werd erkend.
  - Elke brand, waterschade, ongevallen of gebreken in de klimaatregeling, stormen, gevolgen van de stormen of weerkundige rampen.
  - Elke daad of schade-toebrengende fout, veroorzaakt door gelijk wie, inbegrepen de koper zelf of zijn medewerkers.
  - De schade veroorzaakt door het transport, zelfs indien de levering franco en door ons of in onze opdracht gebeurt.
- 8.6. In ieder geval dient elk gebrek aan ons te worden gemeld per aangetekend schrijven en dit binnen de acht dagen vanaf het ogenblik van de ontdekking ervan en uiterlijk binnen de zes maanden na de levering, dit op straffe van verval van enige aanspraak.
- 8.7. Er kan door de koper slechts aanspraak worden gemaakt op de waarborg na zijn volledige betaling van het goed waarvoor de waarborg wordt ingeroepen.
- 8.8. Indien slechts een onderdeel van een apparaat of geleverd goed wordt vervangen wordt hierdoor geenszins de waarborg op het volledige apparaat of goed verlengd.
- 8.9. Elke wijziging of het aanbrengen van zelfs nieuwe doch niet oorspronkelijke elementen maakt de waarborg ongeldig.
9. Betalingsvoorwaarden
- 9.1. Behalve indien anders overeengekomen zijn de rekeningen van de verkoper contant betaalbaar, netto, zonder enige korting of afhouding. Er zal geen enkele vermindering toegestaan worden, tenzij voorafgaand bepaald d.m.v. een kredietnota of overeenkomst.
- 9.2. Sommen die niet betaald zijn op de overeengekomen vervaldag, worden zonder aanmaning verhoogd met een nalatigheidsinterest van 1.5 % per maand of per gedeelte van een maand achterstallige betaling. Deze interesten worden berekend en aangerekend nadat de volledige hoofdsom werd ontvangen en volgens datum van ontvangst.
- 9.3. Als na ingebrekestelling per aangetekend schrijven de koper zijn rekening niet betaalt binnen 15 dagen, moet hij bovendien een schadevergoeding betalen gelijk aan 10 % van het verschuldigde bedrag. Deze schadevergoeding bedraagt ten minste 50 Euro en de verkoper moet geen bewijs van schade leveren.
- 9.4. Kosten die gemaakt moeten worden om de achterstallige betalingen in te vorderen zijn van rechtswege, via advocaat, incasso, gerechtsdeurwaarder vallen ten allen tijde ten laste van de koper.
10. Ontbinding
- Wij behouden ons het recht voor om, zo de koper na onze aangetekende ingebrekestelling niet binnen de gestelde termijnen tot betaling overgaat van de bestelde doch nog niet geleverde goederen, naar ons eigen oordeel, ofwel de uitvoering van de overeenkomst te vorderen, ofwel om de overeenkomst als van rechtswege door de koper verbroken te beschouwen. In dit laatste geval is de koper aan ons een schadevergoeding uit hoofde van contractbreuk verschuldigd ten bedrage van minimum 30% van de overeenkomsten zonder nochtans afbreuk te doen aan ons recht om een hogere schadevergoeding te vorderen zo wij kunnen aantonen met alle middelen die het recht ons toelaat dat het voormelde minimum niet toereikend is om al onze schade te dekken.
11. Jurisdictie
- De partijen komen overeen om, voorafgaandelijk aan elke rechtsgang, alle middelen aan te wenden teneinde tot een minnelijke oplossing te komen. Bij gebreke aan dergelijke minnelijke oplossing zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin onze maatschappelijke zetel is gelegen exclusief bevoegd, zelfs in geval van pluraliteit van verweerders, tegenvordering, tussenkomst en vrijwaring, en zelfs in kort geding. Alle door ons met de koper gesloten overeenkomsten zijn exclusief aan het Belgisch recht onderworpen.